

供应商行为守则

与 IQVIA 开展业务的原则和标准

IMS Health & Quintiles are now
 IQVIA™

IQVIA 致力于践行可持续发展
的商业实践。本《供应
商行为守则》（“《守则》”）
基于国际公认标准，旨在提
升社会和环境责任。

与 IQVIA 开展业务的原则和标准





目录

道德与合规	2
劳工和人权	3
环境	5
健康与安全	7
管理系统	9
与 IQVIA 合作	10

符合管辖我们业务的
IQVIA 标准和法律要求，
对我们的成功至关重要。



道德与合规

供应商必须诚信行事，致力于在所有商业实践中践行最高的道德行为标准。

遵纪守法

供应商应遵守其运营所在国家/地区的所有适用法律和法规。

反贿赂/反腐败

供应商不可涉及任何形式的贿赂、贪污、勒索或挪用公款。供应商必须遵守所有适用的反腐败法律或法规。供应商不可提供或接受贿赂、回扣或参与商业或政府关系中的其他非法诱导行为。

公平的商业实践

供应商必须在销售和广告中坚守公平商业标准。供应商开展业务必须遵守适用的公平竞争和反垄断法律。

信息披露

供应商必须根据适用法律和法规，准确记录和披露与其商业活动、财务状况和业绩相关的信息。供应商必须根据适用的法律、监管和财务要求保存账簿和记录，并遵循公认的会计惯例。

隐私和知识财产

供应商必须保护员工及患者（若适用于供应商的业务）的隐私权。供应商必须尊重知识产权并保护客户的保密信息。

动物福利

若适用于其业务，供应商应以人道主义对待动物，包括最大限度减少疼痛和压力。应尽量减少动物试验，尽可能使用替代方法。

礼品及招待

供应商在与 IQVIA 代表往来时应遵守 IQVIA 关于礼品和招待以及利益冲突的政策。

我们的商业行为标准
有助于我们保护患者
的安全并维护我们的
诚信声誉。



劳工和人权

供应商应致力于维护员工的人权，给予他们尊严与尊重。

反歧视和公平对待

供应商应提供无非法歧视和无骚扰的工作场所。供应商不可迫使员工遭受不人道的对待，例如性骚扰或体罚。

工资、福利和工作时间

供应商至少应向员工支付适用法律或法规规定的最低工资并提供所有法定福利。员工加班应得到适用法律或法规规定的补偿。供应商应及时向员工支付薪酬并清楚说明员工薪酬的依据。员工的工作时间不可超过适用法律或法规规定的最长时间。

自由选择就业

供应商不可使用任何形式的奴役、强迫或强制性劳工，包括非自愿狱中劳役。

未适龄劳工

供应商不可使用童工。未满 18 岁的员工只可从事无危险的工作，且年轻员工为：1) 超过国家/地区的最低就业年龄或 2) 达到完成义务教育的年龄（两者取年龄大者）。

自由结社

供应商应尊重员工根据当地法律自由结社、参加工会、参加劳资协议会或参加集体谈判的权利。供应商不可使参加此类活动或担任员工代表的员工处于不利地位。



环境

供应商应以对环境负责的方式运营，并应致力于减少其运营对环境的影响。

保护

供应商应努力保护自然资源，包括水资源、能源和原材料。供应商应尽可能在其生产和设施工艺中实施恰当的保护措施，力求减少或消除有害固体废弃物、废水和气体排放。供应商应致力于回收或再利用此等材料。提倡供应商开发适合气候的产品和工艺，以减少电力消耗和温室气体排放。

废弃物管理

供应商应尽可能实施相应的系统，确保废弃物的安全处置、移动、储存、回收、再利用和管理以及气体排放和废水排放。

风险管理

供应商应实施相应的系统，防止和减轻对环境的事态性溢漏和释放。

环境许可和报告

供应商必须获得、保存和更新所有必要的环境许可证、执照和注册文件，并遵循此等许可证的所有必要报告和运营要求。



健康与安全

供应商应提供安全和健康的工作环境, 包括任何供应商提供的居住区。

保护员工

供应商应保护员工不受化学、生物和物理有害物质的侵害。供应商应提供适当的控制、程序和保护措施, 以减轻工作场所的健康和安全风险, 包括在可行的情况下进行通风控制, 以及提供适当的个人防护设备和培训。适当的个人防护设备和培训应免费向员工提供。与有害物质相关的安全信息必须以员工能够明白的语言提供, 以培训并保护员工免受此等有害物质的侵害。

安全程序和系统

供应商应制定程序和系统, 管理、跟踪和报告职业伤害和疾病。此等程序和系统应鼓励员工报告事件, 并提供必要的医疗和消除起因的纠正措施。应免费向员工提供工伤和因工疾病的必要医疗。员工提出安全顾虑不可受到任何形式的惩罚或歧视。

紧急情况预防、准备和响应

供应商应确定并评估工作场所可能和潜在的紧急情况, 并通过实施紧急计划和响应程序最大限度地减小影响。此等程序包括员工培训和演习、适当的急救用品、适当的火灾侦测和灭火设备以及充足的设施出口。



管理系统

供应商应实施管理系统，以促进对适用法律的合规和达到本《守则》规定的期望。此等系统包括以下元素：

承诺和持续改善

供应商应通过采用社会和环境责任声明或政策和合理分配资源，表明对本《守则》原则的承诺。供应商应通过利用设定绩效目标和执行实施计划等措施，持续改善其可持续发展绩效。

风险消减

供应商应实施相应的方法，确定和管理本《守则》和适用法律要求所涉及领域的风险。供应商应实施业务持续计划，以确保其商业运营在灾害出现时将以最低干扰的方式继续。

审计、评估和纠正措施

供应商应定期进行自我评估，以审核其对适用法律和法规以及本《守则》规定的原则的合规。供应商应制定相应的流程，及时纠正经内外部审计、评估或检查时发现的任何缺陷。



管理系统

文件

供应商应保存充分的文件以表明对适用法律要求和本《守则》规定的原则的合规。此等文件可经双方同意由 IQVIA 审核。

供应链

供应商应将本《守则》规定的原则传达给其供应链，并定期评估其供应链对适用法律和此等原则的合规。

培训和沟通

供应商应制定相应的计划，确保员工知悉和明白本《守则》规定的原则。提倡供应商公开传播与其企业责任实践和绩效相关的清晰和准确的信息。

报告

供应商应报告与向 IQVIA 提供服务相关的任何疑似不合规或不道德的行为，可拨打 IQVIA 道德专线 866-738-4427 或访问网站 iqviaethics.com。



与 IQVIA 合作

采购订单

采购订单是由 IQVIA 在大多数工作开展落实之前出具的。采购订单中会列明一个承诺总额（不可超出的上限），并且会概述所订购的项目或服务。采购订单中包括发票寄送地址。当 IQVIA 员工要求供应商开展工作时，供应商最好同时让其提供采购订单编号。

发票

供应商应将发票寄送至 IQVIA 采购订单中列示的地址。发票应清楚表明 IQVIA 采购订单编号，以便及时妥善地进行处理。协议或采购订单中另有说明的情况除外。

联系我们

iqviaethics.com

IQVIA 道德专线
+1 866 738 4427

IMS Health & Quintiles are now
 IQVIA™