

# TPA PROGRAM HILFREICHE HINWEISE

## *Grundsätze für eine effektive TPA-Konformität*

IQVIA möchte Ideen teilen, die andere Anbieter als nützlich erachtet haben, um die Einschränkungen und Verpflichtungen des IQVIA *Third Party Access Limited-Lizenzvereinbarung* einzuhalten. Der Anbieter muss alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um IQVIA-Daten vor unbefugter Verwendung, Zugriff, Offenlegung, Veruntreuung oder Missbrauch zu schützen. Im Folgenden finden Sie einige Hinweise, die Ihnen dabei helfen sollen.

### **Verhältnismäßigkeit**

- Berücksichtigen Sie bei der Prüfung der zur Erfüllung der TPA-Anforderungen erforderlichen Maßnahmen Faktoren wie die Menge der IQVIA-Daten, auf die Sie Zugriff haben, die Zeitdauer, über die Sie Zugriff haben, und die Anzahl der Mitarbeiter mit Zugriff.

### **Grundsätze für eine effektive TPA-Konformität**

- Seien Sie sich Ihrer Verpflichtungen bewusst
- Legen Sie Standards und Maßnahme fest, um Verstöße zu verhindern und festzustellen
- Weisen Sie entsprechend positionierte Mitarbeiter zu, die für die Einhaltung der TPA verantwortlich sind
- Informieren Sie die Mitarbeiter über die Praktiken und Verfahren Ihres TPA-Einhaltungsprogramms
- Ergreifen Sie angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die TPA-Anforderungen von Ihren Mitarbeitern eingehalten werden
- Bewerten Sie regelmäßig die Wirksamkeit Ihres TPA-Compliance-Programms
- Verfügen Sie über ein System, in dem Mitarbeiter Verstöße melden und sich bezüglich der Einhaltung beraten lassen können
- Fördern Sie die Einhaltung und Durchsetzung, indem Sie geeignete Disziplinarmaßnahmen bei Nichteinhaltung verwenden
- Dokumentieren Sie die Einhaltung
- Überprüfen und ergreifen Sie regelmäßig geeignete Maßnahmen, um Ihr TPA-Compliance-Programm zu verbessern

### **Anwendung der Grundsätze**

- Arbeitspraktiken, die geeignet sind, die Anforderungen des TPA zu erfüllen
- Statten Sie ihr TPA-Einhaltungsprogramm mit Ressourcen aus und versetzen Sie es in die Lage, effektiv zu funktionieren.

- Stellen Sie sicher, dass Ihre TPA-Compliance-Praktiken funktionieren

---

## Weitere Informationen finden Sie in der Lizenzvereinbarung für Drittanbieter

Verweisen Sie Im Zweifelsfall auf die IQVIA *Third Party Access Limited-Lizenzvereinbarung*. Es ist das entscheidende Dokument. Diese *Nützlichen Hinweise sind* nur als nützlicher Leitfaden gedacht und ändern nichts an den rechtlichen Verpflichtungen, die der Anbieter möglicherweise aus der Vereinbarung hat.