

# MATCH & MERGE

El proceso de **Match & Merge**, puede ser requerido cuando se implementa nuestro servicio de OneKey a un nuevo CRM, ya que permite limpiar, deduplicar registros, consolidar y enriquecer los datos con la información más reciente de cada uno de los médicos que conforman su fichero.

**60%**

de las iniciativas de CRM fallan debido a los problemas de calidad que presentan los ficheros médicos

Datos desactualizados dentro del fichero

Información faltante dentro de los registros (dirección, teléfono, especialidad)

Datos errados

Dificultad para mantener actualizada la información del fichero médico

**Match & Merge Services** brinda 3 tipos de servicios acordes a la necesidad de su negocio, para realizar la conexión entre los datos y su CRM.

## MATCH & MERGE

Cruza información del cliente con la base de datos de profesionales de OneKey

### ONEKEY Connect

Entrega transparente de toda la data de OneKey para cualquier plataforma de CRM / MDM

### ONEKEY Web Service

Acceso directo al universo OneKey vía a cloud based API

### ONEKEY Live Access

Herramienta Web para visualizar y administrar la suscripción a OneKey

Para más información contáctese con:  
 Claudia Oneto: [claudia.oneto@iqvia.com](mailto:claudia.oneto@iqvia.com)  
 Miriam Carmona: [miriam.carmona@iqvia.com](mailto:miriam.carmona@iqvia.com)  
 Fernando Bonet: [fernando.bonet@iqvia.com](mailto:fernando.bonet@iqvia.com)