

# Forcea HealthReport Apotheek

*Als ziekenhuisapotheker zorgt u dagelijks voor de verdeling van soms meer dan 4000 verschillende soorten medicatie. Logisch dat operationele taken voorrang krijgen op administratieve.*

De werking van de ziekenhuisapothek heeft een belangrijke impact op de jaarrekening van het ziekenhuis. Uw budget bedraagt immers ongeveer 15% van de totale omzet. Dus mocht u nog efficiënter en kostenbesparender kunnen werken, dan zou dit een echt verschil kunnen maken voor het ziekenhuis.

Uw kostbare tijd wilt u natuurlijk niet spenderen aan goochelen met Excelbestanden om de werking van uw apotheek te analyseren. Dankzij Forcea HealthReport Apotheek hoeft dat ook niet meer. Met dit softwarepakket maakt u voortaan moeiteloos alle nodige analyses en genereert u vlot de gevraagde rapporten, onder meer dankzij de automatische integratie met

de bestaande apotheeksoftware. Zo krijgt u snel meer inzicht in uw bestellingen, kosten, medicatiebeheer en logistiek.

## EEN VOLLEDIGE ANALYSE EN AUTOMATISCHE RAPPORTERING

Dankzij de integratie van Forcea HealthReport Apotheek met de bestaande apotheeksoftware maakt u zowel brede analyses als gedetailleerde rapporten over de werking van de apotheek. Probleemgebieden worden moeiteloos uitgelicht zodat u gericht actie kunt ondernemen om de efficiëntie te maximaliseren en kosten te besparen.



### FORCEA HEALTHREPORT APOTHEEK BIEDT U INZICHT IN DEZE VIER VERANTWOORDELIJKHEDEN

#### AANKOOPBELEID

- **Optimaliseer het aankoopproces** en versterk uw onderhandelingspositie ten aanzien van uw leveranciers
- **Volg de evoluties in productprijzen**
- **Houd toezicht op de kwaliteit** van de dienstverlening en de productomzet per leverancier
- **Bereken de extra kosten voor bestellingen** bij andere leveranciers en groothandels
- **Controleer** of onderhandelde kortingen effectief worden toegepast

#### LOGISTIEK PROCES

- **Controleer** op elk moment of u de juiste medicatie in de juiste hoeveelheid en op de juiste plaats op voorraad heeft
- **Volg de vervaldata** van uw bestaande voorraad op en houd bij hoeveel medicatie beschadigd is of verloren ging
- **Krijg zicht op hoe vaak een product wordt besteld** en bekijk precies hoe lang een bestelling duurt zodat u tijdig tekorten kunt vermijden

- **Analyseer** het dienstverleningsniveau per afdeling
- **Bepaal zelf de minimum- en maximumvoorraad** voor gedecentraliseerde voorraden en analyseer wat de afdelingen u terugbezorgen

#### MEDISCHE PRAKTIJK

- **Analyseer hoe de medicatie wordt gebruikt.** En gebruik deze inzichten als gefundeerde argumenten bij discussies met het Comité Geneesmiddelen
- **Onderzoek het voorschrijfgedrag** per dokter, specialist en afdeling
- **Zie toe op de naleving** van het formularium en het gebruik van medicatie per pathologie
- **Leer het antibioticagebruik** in het ziekenhuis beter te begrijpen

#### FINANCIËLE OPVOLGING

- **Volg systematisch het gebruik van dure medicatie** of medicatie voor specifieke interventies op
- **Maak regelmatig de balans voor medicatie** die gedekt is door een forfait, zodat duidelijk wordt of er hiervoor winst of verlies wordt geboekt

## GEBRUIKSGEMAK VOOR DRUKBEZETTE APOTHEKERS

Met Forcea HealthReport Apotheek maakt u snel en gemakkelijk **administratieve analyses**. U krijgt standaard een aantal **gebruiksklare rapporten** om courante analyses te maken van bijvoorbeeld de voorraadstatus, de aankopen, het voorraadbeheer en de facturatie. Natuurlijk kunt u ook **uw eigen rapporten op maat** maken.

Verder is er ook de analytische kracht van het pakket dankzij **koppelingen met andere modules** die draaien op het Forcea HealthReport data warehouse. Daarmee krijgt u **een volledig verblijfsoverzicht per patiënt**: de duur, details over de zorgperiodes in verschillende afdelingen, de pathologie, de ernst van de diagnose(s) en eventuele complicaties, de verantwoordelijke artsen en de medische interventies. Met deze data kan, voor een bepaalde pathologie, bovendien een patroon in medicatiegebruik worden gemaakt, eventueel met uitschieters.

En omdat Forcea HealthReport Apotheek werd ontwikkeld op maat van apothekers en **met begrip voor uw tijdsbeperkingen**, hoeft uw dagelijkse werking niet te lijden onder de verantwoordelijkheid om op elk moment het overzicht te houden.

## IN SAMENWERKING MET LEIDINGGEVENDE ZOR GKUNDIGEN EN IT-EXPERTEN

IQVIA specialiseert zich in de medische sector. We zijn experts in datasoftware die beslissingen ondersteunt om ziekenhuizen concreet en efficiënt te beheren. We ontwikkelen deze software zelf en zorgen voor maatwerk, indien gewenst. Onze IQVIA-experten implementeren alles ter plaatse en voorzien een persoonlijke begeleiding.

Forcea HealthReport Apotheek is gebouwd op een beproefde technologie. De eerste versie van Forcea HealthReport dateert van 2006. Sindsdien werden we de marktleider in onze sector. Vandaag doen meer dan 55 Belgische ziekenhuizen een beroep op onze oplossing.

## Krijg snel een antwoord op deze vragen:

- Heb ik meer of minder bestellingen lopen bij een bepaalde leverancier?
- Bij welke leveranciers krijg ik de beste kortingen?
- Wat is het verschil tussen onze aankoop prijs en de verkoopprijs, per product?
- Hoeveel betaal ik meer bij de groothandel omdat onze gebruikelijke leverancier onvoldoende voorraad heeft?
- Welke bestellingen zijn nog niet geleverd?
- Zijn alle geleverde implantaten gefactureerd?
- Welke voorraden vervallen binnenkort?

## FINANCIËLE OPTIMALISATIE

Met Forcea HealthReport Apotheek werkt u gegarandeerd **kostenefficiënter**. De nauwe opvolging van het **medicatiegebruik** draagt immers bij tot de **standaardisatie** ervan en leidt naar een grotere kwaliteitszorg.

En dankzij de optionele **voorfacturatie** bent u er zeker van dat alles correct wordt gefactureerd en dat alle vaste kosten of forfaits voor medicatie of materiaal effectief worden vergoed.

