

IQVIA GENERAL TERMS AND CONDITIONS

In any event of a dispute, the English language text is the exclusive and legally binding version.

1. SERVICES: IQVIA shall provide to Client data, documentation, software, analysis, applications, solutions, and/or consultancy services (collectively, the "Services") described in each statement of work or other form of document referencing these General Terms ("SOW"). As used herein, "Agreement Documents" shall mean any relevant SOW, together with these General Terms where incorporated therein by reference, and any schedules, riders, addenda, or supplemental terms attached thereto or referenced therein (collectively, "Supplemental Terms"). Client shall provide all relevant information, instructions, and/or access to Client's information technology systems reasonably required for IQVIA to provide the Services.

2. LICENSE: The Services may contemplate issuance by IQVIA to Client of one or more deliverables, which may include but are not limited to reports and presentations ("Deliverables"). Subject to Client having complied in full with its obligations set out in the applicable SOW, (i) the Deliverables will become the property of Client, with the exception of any IQVIA Materials incorporated or embedded therein, which are deemed to be and shall remain the sole and exclusive property of IQVIA (and/or its licensors, as applicable) and (ii) IQVIA grants to Client a limited, non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable license to use the IQVIA Materials contained in the Services or such Deliverables internally and solely for its own direct benefit, and only as necessary within and/or in conjunction with such Services or Deliverables, subject to the restrictions set forth herein and any geographic, site, or other limitations as may be specified in the SOW. "IQVIA Materials" shall mean any and all data and/or databases (collectively, "IQVIA Data"), data models, documentation, software, source code, object code, tools, algorithms, user interface designs, methodologies, concepts, and other materials owned by or licensed to IQVIA prior to, independently of, or in conjunction with its performance of the Services or compiled, obtained, and/or generated by IQVIA in its performance of the Services, any information or materials derived from the foregoing, and all intellectual property rights therein.

3. RESTRICTIONS: Any access of IQVIA Materials, including any IQVIA Materials contained within the Services or Deliverables, by third parties shall be subject to IQVIA's prior written consent and such third party's execution of a third party access agreement or similar agreement with IQVIA, except as may be otherwise specifically permitted pursuant to an applicable IQVIA policy. In addition, Client shall not directly or indirectly reverse engineer, decompile, disassemble, or analyze the Services or Deliverables for the purposes of (i) re-identifying methodologies, algorithms, processes, or procedures embedded in the Services or Deliverables, or otherwise used to produce the Services or Deliverables, (ii) identifying or isolating the information associated with specific outlets, suppliers, prescribers, or other entities or individuals not explicitly identified in any Services or Deliverables provided to Client, or (iii) accessing or deriving the source code for any licensed software

4. PROPRIETARY RIGHTS: Client acknowledges and agrees that the IQVIA Materials shall remain the sole and exclusive property of IQVIA (and/or its licensors, as applicable). IQVIA does not grant, and Client does not receive, any other interest in any IQVIA Materials, Services or Deliverables, except for those rights explicitly granted under the Agreement Documents. In the event Client provides IQVIA with feedback or suggestions in respect of the Services or IQVIA Materials, Client agrees that such feedback or suggestions will be shared on a non-confidential, non-proprietary basis and IQVIA may choose to use or not use such feedback or suggestions to modify or enhance future IQVIA services without any further obligation to Client. IQVIA shall retain sole and exclusive ownership

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON IQVIA

Im Streitfall ist der englischsprachige Text die alleinige und rechtsverbindliche Fassung.

1. DIENSTLEISTUNGEN: IQVIA liefert an den Kunden Daten, Dokumentationen, Software, Analysen, Anwendungen, Lösungen und/oder Beratungsleistungen (zusammenfassend die "Dienstleistungen"), die in jeder Leistungsbeschreibung oder einer anderen Form von Dokument, das auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist ("SOW"), beschrieben sind. Der Begriff "Vertragsdokumente" bezeichnet alle relevanten SOW zusammen mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern diese durch Bezugnahme darin aufgenommen wurden, sowie alle Tabellen, Zusätze, Anlagen oder ergänzenden Geschäftsbedingungen, die diesen beigefügt sind oder auf welche darin verwiesen wird (zusammen "ergänzende Geschäftsbedingungen"). Der Kunde stellt alle relevanten Informationen, Anweisungen und/oder den Zugang zu seinen informationstechnischen Systemen zur Verfügung, soweit dies für IQVIA zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist.

2. LIZENZ: Im Rahmen der Dienstleistungen kann IQVIA dem Kunden ein oder mehrere Arbeitsergebnisse zur Verfügung stellen, die unter anderem Berichte und Präsentationen ("Arbeitsergebnisse") umfassen können. Vorbehaltlich der vollständigen Erfüllung der im jeweiligen SOW festgelegten Verpflichtungen durch den Kunden, (i) gehen die Leistungen in das Eigentum des Kunden über, mit Ausnahme der darin enthaltenen oder eingebetteten IQVIA-Materialien, die als alleiniges und ausschließliches Eigentum von IQVIA (bzw. deren Lizenzgebern) gelten und verbleiben, und (ii) IQVIA gewährt dem Kunden eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare Lizenz, die in den Dienstleistungen oder Lieferungen enthaltenen IQVIA-Materialien intern und ausschließlich zu seinem eigenen unmittelbaren Nutzen zu verwenden, und zwar nur, soweit dies innerhalb und/oder in Verbindung mit solchen Dienstleistungen oder Lieferungen erforderlich ist, vorbehaltlich der hierin festgelegten Beschränkungen und etwaiger geografischer, standortbezogener oder sonstiger Beschränkungen, wie sie im SOW angegeben sein können. "IQVIA-Materialien" sind alle Daten und/oder Datenbanken (zusammen "IQVIA-Daten"), Datenmodelle, Dokumentationen, Software, Quellcodes, Objektcodes, Tools, Algorithmen, Benutzeroberflächendesigns, Methoden, Konzepte und andere Materialien, die im Eigentum von IQVIA stehen oder vor, unabhängig von oder in Verbindung mit der Erbringung der Leistungen an IQVIA lizenziert wurden oder von IQVIA bei der Erbringung der Leistungen kompiliert, erhalten und/oder generiert wurden, sowie alle daraus abgeleiteten Informationen oder Materialien und alle geistigen Eigentumsrechte daran.

3. EINSCHRÄNKUNGEN: Jeglicher Zugriff auf IQVIA-Materialien, einschließlich der in den Dienstleistungen und Lieferungen enthaltenen IQVIA-Materialien, durch Dritte unterliegt der vorherigen schriftlichen Zustimmung von IQVIA und der Unterzeichnung einer Vereinbarung über den Zugriff durch Dritte oder einer ähnlichen Vereinbarung mit IQVIA durch den Dritten, es sei denn, dies ist gemäß einer anwendbaren IQVIA-Richtlinie ausdrücklich gestattet. Darüber hinaus ist es dem Kunden nicht gestattet, die Dienstleistungen oder Lieferungen direkt oder indirekt zurückzuentwickeln, zu dekompile, zu disassemblieren oder zu analysieren, um (i) Methoden, Algorithmen, Prozesse oder Verfahren, die in den Dienstleistungen oder Lieferungen eingebettet sind oder anderweitig zur Erstellung der Dienstleistungen oder Lieferungen verwendet werden, wieder zu identifizieren, (ii) die Informationen zu identifizieren oder zu isolieren, die mit bestimmten Verkaufsstellen, Lieferanten, Verschreibern oder anderen Unternehmen oder Personen verbunden sind, die nicht ausdrücklich in den dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienstleistungen oder Lieferungen identifiziert sind, oder (iii) auf den Quellcode für lizenzierte Software zuzugreifen oder diesen abzuleiten.

4. EIGENTUMSRECHTE: Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die IQVIA Materialien das alleinige und ausschließliche Eigentum von IQVIA (und/oder deren Lizenzgebern, soweit zutreffend) bleiben. IQVIA gewährt keine sonstigen Rechte an den IQVIA-Materialien, -Dienstleistungen oder Lieferungen und der Kunde erhält diese auch nicht, mit Ausnahme der Rechte, die in den Vertragsunterlagen ausdrücklich gewährt werden. Für den Fall, dass der Kunde IQVIA Rückmeldungen oder Vorschläge in Bezug auf die Dienstleistungen oder IQVIA Materialien zur Verfügung stellt, stimmt der Kunde zu, dass diese Rückmeldung oder diese Vorschläge auf einer nicht vertraulichen, nicht rechtlich geschützten Basis weitergegeben werden, und IQVIA entscheiden

of the Services and IQVIA Materials, as currently existing or modified over time using such feedback or suggestions, unless otherwise expressly agreed in writing by IQVIA in advance. Client shall not remove, alter, modify, or deface any confidential, copyright, or other proprietary notices contained on, affixed to, encoded, or recorded in any IQVIA Materials, or fail to preserve or denote all copyright and other proprietary notices with respect to, all IQVIA Materials.

5. PAYMENT: Client agrees to pay such fees as may be specified in an SOW. Unless otherwise specified in the SOW, Client shall pay the amount of each invoice from IQVIA within thirty (30) days from the date of the invoice. In addition to the fees set forth in the SOW, Client shall be responsible for all costs and expenses which are incurred specifically in connection with the performance of the Services, including without limitation applicable costs and expenses related to travel and lodging, and acquisition of third party data, products, or services. If Client fails to pay any amount when due, Client shall pay, in addition to the invoice amount, interest at a rate equal to the lesser of the three-month US Dollar London Interbank Offered Rate (LIBOR) plus five percent (5%) per annum on the unpaid amount, or the maximum amount permitted under applicable law, beginning thirty-five (35) days from the date of the invoice until such amounts are paid. Client shall have the exclusive responsibility for paying all applicable taxes, duties, fees, levies, or other governmental charges payable in connection with the Services except for taxes based on IQVIA's net income.

6. CONFIDENTIALITY: Neither party shall communicate, disclose, or provide to any third party any information provided by one party to the other in connection with the Services which is identified at the time of its disclosure as confidential or which, by the nature or type of information, reasonably should be regarded as confidential information (collectively "Confidential Information"), except as otherwise expressly permitted in these General Terms or IQVIA policies. Client acknowledges and agrees that the IQVIA Materials are confidential to IQVIA. Each party agrees to treat the terms of each of the Agreement Documents, including any pricing details, as the Confidential Information of the other party. Each party agrees to treat the Confidential Information of the other as confidential, using the same degree of care used by the receiving party to protect the receiving party's own confidential information, but in any event not less than a reasonable degree of care. Each party shall advise permitted recipients of Confidential Information of the confidential nature of such information. Notwithstanding the foregoing, IQVIA may add Client's name to IQVIA's published list of customers. This confidentiality provision does not apply to any information: (i) available in the public domain through no fault of the receiving party; (ii) independently developed by or on behalf of the receiving party without reference to any Confidential Information of the disclosing party; or (iii) disclosed to the receiving party without restriction by a third party having a bona fide right to do so and not having an obligation of confidence with respect to such information; provided, however, that none of the foregoing exceptions shall apply to IQVIA Data. Nothing in this Agreement shall restrict a party from disclosing any Confidential Information where the production of any such Confidential Information is compelled under process or request by a court or administrative or law enforcement agency of competent jurisdiction, provided that in each case the producing party shall ensure that such Confidential Information is afforded the highest level of protection via any available mechanisms for the protection of confidential or proprietary materials, and provided further that no disclosure of any IQVIA Data may be made in such circumstances without IQVIA's written consent.

kann, ob IQVIA dieses Feedback oder diese Vorschläge verwendet oder nicht verwendet, um zukünftige IQVIA-Dienstleistungen zu ändern oder zu verbessern, ohne weitere Verpflichtungen gegenüber dem Kunden. IQVIA behält das alleinige und ausschließliche Eigentum an den Dienstleistungen und IQVIA-Materialien, wie sie derzeit bestehen oder im Laufe der Zeit unter Verwendung solcher Rückmeldungen oder Vorschläge modifiziert werden, es sei denn, IQVIA hat im Voraus ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart. Der Kunde darf keine vertraulichen, urheberrechtlichen oder sonstigen Eigentumsvermerke entfernen, verändern, modifizieren oder verunstalten, die auf den IQVIA-Materialien enthalten, an ihnen angebracht, kodiert oder in ihnen aufgezeichnet sind, oder es versäumen, alle urheberrechtlichen und sonstigen Eigentumsvermerke in Bezug auf alle IQVIA-Materialien zu erhalten oder zu kennzeichnen.

5. ZAHLUNG: Der Kunde verpflichtet sich, die in einem SOW festgelegte Vergütung zu zahlen. Sofern im SOW nicht anders angegeben, hat der Kunde den Betrag jeder Rechnung von IQVIA innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Zusätzlich zu den im SOW festgelegten Gebühren ist der Kunde für alle Kosten und Auslagen verantwortlich, die speziell im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kosten und Auslagen im Zusammenhang mit Reisen und Unterkünften und dem Erwerb von Daten, Produkten oder Dienstleistungen Dritter. Zahlt der Kunde einen Betrag nicht bei Fälligkeit, so hat er zusätzlich zum Rechnungsbetrag Zinsen in Höhe des niedrigeren Satzes der dreimonatigen US Dollar London Interbank Offered Rate (LIBOR) plus fünf Prozent (5 %) pro Jahr auf den unbezahlten Betrag oder den nach geltendem Recht zulässigen Höchstbetrag zu zahlen, und zwar ab fünfunddreißig (35) Tagen ab Rechnungsdatum bis zur Zahlung dieser Beträge. Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für die Zahlung aller anwendbaren Steuern, Zölle, Gebühren, Abgaben oder anderer staatlicher Abgaben, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zu zahlen sind, mit Ausnahme von Steuern, die auf dem Nettoeinkommen von IQVIA basieren.

6. VERTRAULICHKEIT: Keine der Parteien darf Informationen, die eine Partei der anderen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zur Verfügung stellt, die zum Zeitpunkt ihrer Offenlegung als vertraulich gekennzeichnet sind oder die aufgrund ihrer Art oder Beschaffenheit vernünftigerweise als vertrauliche Informationen angesehen werden sollten (zusammenfassend "vertrauliche Informationen"), an Dritte weitergeben, offenlegen oder zur Verfügung stellen, es sei denn, dies ist in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder in den Richtlinien von IQVIA ausdrücklich erlaubt. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass IQVIA die IQVIA-Materialien als vertraulich betrachtet. Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, die Bedingungen der einzelnen Vertragsdokumente, einschließlich der Preisangaben, als vertrauliche Informationen der anderen Partei zu behandeln. Jede Partei verpflichtet sich, die vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln, und zwar mit der gleichen Sorgfalt, mit der die empfangende Partei ihre eigenen vertraulichen Informationen schützt, jedoch in jedem Fall nicht weniger als mit einem angemessenen Maß an Sorgfalt. Jede Partei wird zulässige Empfänger von vertraulichen Informationen über die vertrauliche Natur dieser Informationen informieren. Ungeachtet des Vorstehenden kann IQVIA den Namen des Kunden in die von IQVIA veröffentlichte Kundenliste aufnehmen. Diese Vertraulichkeitsbestimmung gilt nicht für Informationen: (i) die ohne Verschulden der empfangenden Partei öffentlich zugänglich sind; (ii) die von der empfangenden Partei oder in ihrem Auftrag unabhängig entwickelt wurden, ohne auf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei Bezug zu nehmen; oder (iii) die der empfangenden Partei ohne Einschränkung von einem Dritten offengelegt wurden, der in gutem Glauben das Recht dazu hat und nicht zur Vertraulichkeit in Bezug auf diese Informationen verpflichtet ist; vorausgesetzt jedoch, dass keine der vorgenannten Ausnahmen auf IQVIA-Daten Anwendung findet. Nichts in dieser Vereinbarung soll eine Partei daran hindern, vertrauliche Informationen offenzulegen, wenn die Herausgabe solcher vertraulicher Informationen aufgrund eines Verfahrens oder einer Aufforderung durch ein Gericht oder eine Verwaltungs- oder Strafverfolgungsbehörde der zuständigen Gerichtsbarkeit erzwungen wird, vorausgesetzt, dass in jedem Fall die offenlegende Partei sicherstellt, dass solche vertraulichen Informationen durch alle verfügbaren Mechanismen zum Schutz von vertraulichem oder geschütztem Material auf höchstem Niveau geschützt werden, und weiterhin vorausgesetzt, dass keine Offenlegung von IQVIA-Daten unter solchen Umständen ohne die schriftliche Zustimmung von IQVIA erfolgen darf.

7. DATA PROTECTION: To the extent (if any) that either party receives or provides personally identifiable information ("PII") in the course of performing or receiving Services, the parties agree that they will comply with the data privacy laws applicable to its provision or receipt of such PII. The party providing such PII is responsible for providing, obtaining and maintaining any notices, consents or approvals necessary to make such information available to the other party for processing and use. IQVIA agrees that it will collect, store, use, disclose, and process PII in connection with its performance of Services only in accordance with the Agreement Documents and/or Client's written instructions, or as permitted or required by law. Where IQVIA, in its performance of the Services, processes EU Personal Data, Swiss Personal Data, or UK Personal Data, each as defined below (collectively, "Personal Data") on behalf of Client, the terms of the data processing agreement at <https://legal.iqvia.com/DPA-0422Global> shall apply. For purposes hereof: "EU Personal Data" means PII to which data protection legislation of the European Union, or of a Member State of the European Union or European Economic Area, was applicable prior to its processing by IQVIA; "Swiss Personal Data" means PII to which data protection legislation of Switzerland was applicable prior to its processing by IQVIA; and "UK Personal Data" means PII to which data protection legislation of the United Kingdom was applicable prior to its processing by IQVIA. Client agrees that any PII relating to Client's employees, consultants and agents provided to IQVIA in connection with the performance of the Services may be used and processed by IQVIA in connection with the administration and provision of the Services, and to identify and inform Client (including Client's employees, consultants and agents) of additional IQVIA services which may be of interest to them.

8. TERM AND TERMINATION:

a. Unless otherwise indicated in the SOW: (i) the initial term of the SOW shall be for one (1) year commencing on the date of entry into force of the SOW; and (ii) each SOW shall renew automatically, even in the absence of orders, for subsequent twelve (12) month periods, unless notice of termination is given in writing by registered letter to the other party: (A) at least six (6) months prior to the end of the initial term or any subsequent twelve (12) month period; or (B) within thirty (30) days after the mailing of any price increase for the Services (not applicable where the SOW sets out a fixed fee), and in such case, the termination shall be effective as from the date upon which the new price is applicable. Each SOW shall be independent of any other SOW, and the expiration or termination of one SOW shall not affect any other SOW.

b. Except as may be expressly provided in an SOW or as set out above, either party may terminate an SOW only as follows: (i) immediately where any license or confidentiality restrictions, intellectual property rights, data protection provisions, or payment obligations are breached by the other party, or in the case of insolvency of the other party, or (ii) upon thirty (30) days' written notice to the other party in the event of a material breach of any SOW (except in the case of force majeure) by the other party that has not been cured within such thirty (30) day period. Any breach of any provision of any applicable Agreement Document shall be deemed to be a breach of the relevant SOW. Any Services and Client's license in the IQVIA Materials shall immediately terminate in the event of any termination by IQVIA pursuant to (i) or (ii) above.

c. Without prejudice to any rights or remedies available to IQVIA, in the event of any permitted termination of any SOW, Client shall pay IQVIA, at a minimum, for the Services performed through the effective date of termination and all non-cancellable expenses.

d. Sections 2 (License), 3 (Restrictions), 4 (Proprietary Rights), 5 (Payment), 6 (Confidentiality), 7 (Data Protection), 9 (Warranty and Disclaimer), 10 (Limitation of Liability), and 12 (Miscellaneous) of these General Terms shall survive and remain in effect after expiration or termination of any SOW.

e. If IQVIA discontinues production or support of any Services with respect to all of its clients, IQVIA shall use commercially reasonable efforts to give Client advance written notice of any such discontinuance. If IQVIA discontinues any Services for which Client has prepaid, Client shall receive a

7. DATENSCHUTZ: In dem Umfang (falls vorhanden), in dem eine der Parteien im Zuge der Erbringung oder des Empfangs von Dienstleistungen persönlich identifizierbare Informationen ("PII") erhält oder bereitstellt, vereinbaren die Parteien, dass sie die für die Bereitstellung oder den Empfang solcher PII geltenden Datenschutzgesetze einhalten werden. Die Partei, die solche PII bereitstellt, ist verantwortlich für die Bereitstellung, Einholung und Aufrechterhaltung aller Mitteilungen, Zustimmungen oder Genehmigungen, die erforderlich sind, um diese Informationen der anderen Partei zur Verarbeitung und Nutzung zur Verfügung zu stellen. IQVIA erklärt sich damit einverstanden, PII in Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen nur in Übereinstimmung mit den Vertragsdokumenten und/oder den schriftlichen Anweisungen des Kunden oder in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen zu sammeln, zu speichern, zu verwenden, offenzulegen und zu verarbeiten. Wenn IQVIA bei der Erbringung der Dienstleistungen personenbezogene Daten aus der EU, aus der Schweiz oder aus dem Vereinigten Königreich (jeweils wie unten definiert) im Namen des Kunden verarbeitet, gelten die Bedingungen der Datenverarbeitungsvereinbarung unter <https://legal.iqvia.com/DPA-0422Global>. Für die Zwecke dieser Vereinbarung sind "Personenbezogene EU-Daten" PII, auf die vor ihrer Verarbeitung durch IQVIA das Datenschutzrecht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums anwendbar war; "personenbezogene Schweizer Daten" sind PII, auf die vor ihrer Verarbeitung durch IQVIA das Datenschutzrecht der Schweiz anwendbar war; und "personenbezogene britische Daten" sind PII, auf die vor ihrer Verarbeitung durch IQVIA das Datenschutzrecht des Vereinigten Königreichs anwendbar war. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle PII, die sich auf die Mitarbeiter, Berater und Vertreter des Kunden beziehen, die IQVIA im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, von IQVIA im Zusammenhang mit der Verwaltung und Erbringung der Dienstleistungen verwendet und verarbeitet werden dürfen, und um den Kunden (einschließlich der Mitarbeiter, Berater und Vertreter des Kunden) zu identifizieren und über zusätzliche Dienstleistungen von IQVIA zu informieren, die für ihn von Interesse sein könnten.

8. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG:

a. Sofern im SOW nichts anderes angegeben ist: (i) beträgt die anfängliche Laufzeit des SOW ein (1) Jahr, beginnend mit dem Datum des Inkrafttretens des SOW; und (ii) verlängert sich jedes SOW automatisch, auch bei Ausbleiben von Aufträgen, um weitere zwölf (12) Monatszeiträume, es sei denn, eine Kündigung wird schriftlich per Einschreiben an die andere Partei gerichtet: (A) mindestens sechs (6) Monate vor Ablauf der ursprünglichen Laufzeit oder eines nachfolgenden Zwölf-(12)-Monatszeitraums; oder (B) innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Versendung einer Preiserhöhung für die Dienstleistungen (nicht anwendbar, wenn das SOW eine feste Gebühr vorsieht), und in diesem Fall wird die Kündigung ab dem Datum wirksam, an dem der neue Preis gilt. Jede SOW ist unabhängig von anderen SOW, und das Auslaufen oder die Kündigung eines SOW hat keine Auswirkungen auf andere SOW.

b. Sofern nicht ausdrücklich in einem SOW oder wie oben dargelegt vorgesehen, kann jede Partei ein SOW nur wie folgt kündigen: (i) mit sofortiger Wirkung, wenn Lizenz- oder Vertraulichkeitsbeschränkungen, Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutzbestimmungen oder Zahlungsverpflichtungen durch die andere Partei verletzt werden, oder im Falle der Insolvenz der anderen Partei, oder (ii) mit einer Frist von dreißig (30) Tagen durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei im Falle eines wesentlichen Verstoßes gegen Bestimmungen eines SOW (außer im Falle höherer Gewalt) durch die andere Partei, der nicht innerhalb dieser Frist von dreißig (30) Tagen geheilt worden ist. Jeder Verstoß gegen eine Bestimmung eines anwendbaren Vertragsdokuments gilt als Verstoß gegen das entsprechende SOW. Alle Leistungen und die Lizenz des Auftraggebers an den IQVIA-Materialien enden sofort im Falle einer Kündigung durch IQVIA gemäß (i) oder (ii) oben.

c. Unbeschadet jeglicher Rechte oder Rechtsmittel, die IQVIA zur Verfügung stehen, hat der Kunde im Falle einer zulässigen Kündigung eines SOW mindestens die bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung erbrachten Leistungen und alle unkündbaren Aufwendungen an IQVIA zu zahlen.

d. Die Abschnitte 2 (Lizenz), 3 (Beschränkungen), 4 (Eigentumsrechte), 5 (Zahlung), 6 (Vertraulichkeit), 7 (Datenschutz), 9 (Gewährleistung und Haftungsausschluss), 10 (Haftungsbeschränkung) und 12 (Sonstiges) dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch nach Ablauf oder Kündigung eines SOW bestehen und wirksam.

e. Wenn IQVIA die Produktion oder den Support von Dienstleistungen in Bezug auf alle ihre Kunden einstellt, wird IQVIA wirtschaftlich

pro-rata refund of any prepaid fees for the terminated Service not supplied to Client.

9. WARRANTY AND DISCLAIMER:

a. Warranty: IQVIA warrants that the Services shall substantially conform to the applicable IQVIA Published Specifications prevailing as of the time the Services are rendered. Client shall assume sole responsibility for any use of the Services that is inconsistent with such IQVIA Published Specifications. The entire liability of IQVIA, and Client's exclusive remedy for any breach of this warranty, shall be for IQVIA to use commercially reasonable efforts to correct, in accordance with IQVIA operating procedures for quality assurance, any such non-conformance which has been properly reported by Client to IQVIA in writing within 60 days of delivery of the affected Services

b. Disclaimer: Except as set forth above, the Services, Deliverables, and IQVIA Materials are provided on an "as-is" basis without any breach of this warranty, shall be for IQVIA to use commercially reasonable efforts to correct, in further warranties of any kind. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, IQVIA EXPRESSLY DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS AND GUARANTEES WITH RESPECT TO THE SERVICES AND THE IQVIA MATERIALS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED CONDITIONS OF SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, TITLE OR NON-INFRINGEMENT.

10. LIMITATION OF LIABILITY:

a. No Consequential Damages: To the fullest extent permitted under applicable law, IQVIA shall not be liable for any (i) incidental damages, (ii) consequential damages, (iii) indirect damages, (iv) special damages, (v) lost business, (vi) lost or anticipated savings, (vii) lost profits, (viii) lost data, (ix) lost goodwill, or (x) third party claims, whether foreseeable or not, arising out of or in connection with the Services or the Agreement Documents even if IQVIA has been advised, knew, or should have known, of the possibility of such damages and regardless of the form of action, whether in contract or in tort, including negligence and strict liability.

b. Liability Limitation: To the fullest extent permitted under applicable law, and regardless of the form of action, whether in contract or in tort, including negligence and strict liability, IQVIA's total liability, if any, for any and all claims arising out of or in connection with the Services or the Agreement Documents shall not exceed the total fees (excluding taxes) paid by Client under the applicable SOW over the last twelve (12) months with respect to the affected portion of the Service or Deliverable.

c. Nothing in this Section 10 or otherwise in the Agreement Documents shall exclude or in any way limit a party's liability for (i) fraud; (ii) death or personal injury caused by its negligence; (iii) breach of any obligation as to title implied by statute; or (iv) any liability to the extent the same may not be excluded or limited as a matter of applicable law.

11. ADVERSE EVENTS / PHARMACOVIGILANCE: In relation to any parts of the Services which involve primary data collection, IQVIA agrees to promptly notify Client of any Adverse Events identified in the course of performing such Services. "Adverse Event" means the development of any serious unintended or abnormal medical condition following or during exposure to the pharmaceutical product which is the subject of the Services. Notwithstanding the foregoing, it is agreed and acknowledged by the parties that IQVIA: (i) is not being retained for the purpose of identifying and reporting such Adverse Events to Client; (ii) is not in the business of performing such services; (iii) does not have any independent obligation under applicable law to report such information; and (iv) will not be deemed to have breached this Agreement or any SOW, or otherwise be liable for damages, if IQVIA in good faith fails to identify and report such

angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Kunden im Voraus schriftlich über eine solche Einstellung zu informieren. Wenn IQVIA eine Dienstleistung einstellt, für die der Kunde im Voraus bezahlt hat, erhält der Kunde eine anteilige Rückerstattung der im Voraus bezahlten Gebühren für die beendete Dienstleistung, die nicht an den Kunden geliefert wurde.

9. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS:

a. Gewährleistung: IQVIA gewährleistet, dass die Dienstleistungen im Wesentlichen den zum Zeitpunkt der Erbringung der Dienstleistungen geltenden, von IQVIA veröffentlichten Spezifikationen entsprechen. Der Kunde übernimmt die alleinige Verantwortung für jede Nutzung der Dienstleistungen, die nicht mit den von IQVIA veröffentlichten Spezifikationen übereinstimmt. Die gesamte Haftung von IQVIA und der ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden bei einer Verletzung dieser Garantie besteht darin, dass IQVIA wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternimmt, um in Übereinstimmung mit den operativen Verfahren von IQVIA zur Qualitätssicherung jede derartige Nichtkonformität zu korrigieren, die IQVIA vom Kunden innerhalb von 60 Tagen nach Lieferung der betroffenen Dienstleistungen ordnungsgemäß schriftlich gemeldet wurde. b. Haftungsausschluss: Mit Ausnahme der vorstehenden Ausführungen werden die Dienstleistungen, Lieferungen und die IQVIA-Materialien auf der Grundlage des Ist-Zustandes ohne weitere Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt. IQVIA LEHNT IM VOLLEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG AUSDRÜCKLICH ALLE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN, GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND GARANTIE IN BEZUG AUF DIE DIENSTLEISTUNGEN UND DIE IQVIA-MATERIALIEN AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER STILLSCHWEIGENDEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HINSICHTLICH ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EIGENTUM ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

a. Keine Folgeschäden: Soweit nach geltendem Recht zulässig, haftet IQVIA nicht für (i) zufällige Schäden, (ii) Folgeschäden, (iii) indirekte Schäden, (iv) besondere Schäden, (v) entgangene Geschäfte, (vi) entgangene oder erwartete Einsparungen, (vii) entgangene Gewinne, (viii) verlorene Daten, (ix) entgangenen Firmenwert oder (x) Ansprüche Dritter, unabhängig davon, ob vorhersehbar oder nicht, die welche aus oder in Verbindung mit den Dienstleistungen oder den Vertragsdokumenten entstehen, selbst wenn IQVIA über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde, sie kannte oder hätte kennen müssen, und unabhängig von der Form der Handlung, ob aus Vertrag oder unerlaubter Handlung, einschließlich Fahrlässigkeit und Gefährdungshaftung.

b. Haftungsbeschränkung: Die Gesamthaftung von IQVIA für alle Ansprüche, welche sich aus oder im Zusammenhang mit den Dienstleistungen oder Lieferungen oder den Vertragsdokumenten ergeben, übersteigt, soweit gesetzlich zulässig, und unabhängig von der Form der Klage, ob aus Vertrag oder unerlaubter Handlung, einschließlich Fahrlässigkeit und Gefährdungshaftung, nicht die Gesamthöhe der Gebühren (ohne Steuern), welche der Kunde gemäß dem jeweiligen SOW in den letzten zwölf (12) Monaten in Bezug auf den betroffenen Teil der Dienstleistungen oder Lieferungen gezahlt hat.

c. Keine Bestimmung in diesem Abschnitt 10 oder in den Vertragsunterlagen schließt die Haftung einer Partei aus oder beschränkt sie in irgendeiner Weise für (i) Betrug, (ii) Tod oder Körperverletzung, welche durch ihre Fahrlässigkeit verursacht wurden, (iii) die Verletzung einer gesetzlich vorgeschriebenen Eigentumsverpflichtung oder (iv) jede Haftung, soweit diese nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

11. UNERWÜNSCHTE EREIGNISSE / PHARMACOVIGILANZ: In Bezug auf alle Teile der Dienstleistungen, welche eine primäre Datenerhebung beinhalten, verpflichtet sich IQVIA, den Kunden unverzüglich über alle unerwünschten Ereignisse zu informieren, welche im Laufe der Durchführung dieser Dienstleistungen festgestellt werden. "Unerwünschtes Ereignis" bedeutet die Entwicklung eines schwerwiegenden unbeabsichtigten oder abnormalen medizinischen Zustands nach oder während der Exposition gegenüber einem vom Kunden hergestellten oder lizenzierten pharmazeutischen Produkt. Ungeachtet des Vorstehenden wird von den Parteien vereinbart und anerkannt, dass IQVIA: (i) nicht für den Zweck der Identifizierung und Meldung solcher unerwünschten Ereignisse an den Kunden beauftragt wird; (ii) nicht in dem Geschäftsbereich tätig ist, in dem solche Dienstleistungen zu erbringen sind; (iii) keine unabhängige

information. Under no circumstances shall IQVIA be obligated or expected to search for or report any Adverse Events based on IQVIA's existing databases.

12. MISCELLANEOUS:

a. Entire Agreement: The Agreement Documents constitute all of the terms and conditions with respect to the subject matter of each SOW, merging, integrating, and superseding all prior and contemporaneous representations and understandings with respect thereto. No modification, amendment or waiver of any of the provisions of any Agreement Documents shall be binding upon the parties unless made in writing and duly executed by authorized representatives of Client and IQVIA. The Agreement Documents shall take precedence over Client's additional or different terms and conditions, including any general terms of purchase of Client, to which notice of objection is hereby given. No SOW is intended to benefit any third party unless expressly stated therein.

b. Order of Precedence: In the event of any conflicts or inconsistencies among the Agreement Documents, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) Supplemental Terms, (ii) SOW terms, (iii) General Terms.

c. Force Majeure: Except for the obligation to pay money for Services rendered or Deliverables provided, each party shall be excused from any delay or failure in performance hereunder caused by reason of any occurrence or contingency beyond its reasonable control, including the failure of any data supplier of IQVIA to timely supply data.

d. Assignment: Except as set out below, Client shall not without the prior written consent of IQVIA assign, transfer, or otherwise delegate, in whole or in part, the benefit of, or Client's rights or obligations under the Agreement Documents. IQVIA and Client each shall have the right to assign the Agreement Documents (including by operation of law) to the surviving party of any merger, acquisition, or reorganization to which it is a party, or to the purchaser of all or substantially all of such assigning party's assets, provided, however, that no such assignment by Client shall be to a competitor of IQVIA, and provided further that any assignment by Client shall not entitle such permitted assignee to receive the pricing extended to Client hereunder or to use any Services or Deliverables for the benefit of the assignee's existing business (i.e., its business existing prior to such assignment). Such pricing and use shall require further written agreement between the permitted assignee and IQVIA.

e. Governing Law: Except as otherwise specified in an SOW, the Agreement Documents and all matters arising out of or related thereto (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the laws of England, without giving effect to any conflicts of law principles, and any dispute between Client and IQVIA arising out of or related to the Agreement Documents will be heard by and be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of London, England.

f. Compliance with Applicable Laws / Anti-Corruption: Neither IQVIA nor Client shall violate any law or regulation directly applicable, in the case of IQVIA, to its performance of the Services and, in the case of Client, to the receipt or use of the Services. Without limiting the foregoing, each party agrees that it will at all times during the course of performing its obligations under this Agreement and each SOW comply with the requirements of the United States Foreign Corrupt Practices Act as amended, the United Kingdom Bribery Act 2010 as amended, and all other applicable anti-bribery and anti-corruption laws and regulations. Without limiting the generality of the foregoing, each party agrees that in connection with the Services, it and its employees directly involved in performing the Services have not and will not directly or indirectly give or offer to give anything of value to any Government Official in order to corruptly influence that person's business decision or to gain an unfair business advantage in violation of applicable laws or regulations. As used herein, the term "Government Official" means any government officer or government employee (including officers and employees of government controlled entities or public international organizations), any person acting in an official capacity for or on behalf of any government entity, political party, or legislative body, or any royal family member or candidate for public office. For the avoidance of doubt, nothing contained in the foregoing shall be interpreted to shift Client's legal or regulatory compliance obligations, which are and shall remain the sole responsibility of Client.

Verpflichtung nach geltendem Recht hat, solche Informationen zu melden; und (iv) dies nicht als Verstoß gegen diesen Vertrag oder ein SOW angesehen wird oder eine anderweitige Haftung für Schäden greift, wenn IQVIA in gutem Glauben versäumt, solche Informationen zu identifizieren und zu melden. Unter keinen Umständen ist IQVIA verpflichtet oder wird von IQVIA erwartet, auf der Grundlage der bestehenden Datenbanken von IQVIA nach unerwünschten Ereignissen zu suchen oder diese zu melden.

12. SONSTIGES:

a. Gesamter Vertrag: Die Vertragsdokumente stellen alle Bestimmungen und Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Gegenstand jedes SOW dar, wobei diese alle früheren und gleichzeitigen Zusicherungen und Absprachen in Bezug auf diese zusammenfassen, integrieren und ersetzen. Eine Änderung, Ergänzung oder ein Verzicht auf eine der Bestimmungen der Vertragsdokumente ist für die Parteien nur dann verbindlich, wenn sie bzw. er schriftlich erfolgt und ordnungsgemäß von bevollmächtigten Vertretern des Kunden und von IQVIA unterzeichnet wurde. Die Vertragsdokumente haben Vorrang vor zusätzlichen oder abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden, einschließlich etwaiger allgemeiner Einkaufsbedingungen des Kunden, denen hiermit widersprochen wird. Die Vertragsdokumente gelten nicht zugunsten Dritter, es sei denn, es wird ausdrücklich darauf hingewiesen.

b. Reihenfolge der Vorrangigkeit: Im Falle von Konflikten oder Unstimmigkeiten zwischen den Vertragsdokumenten gilt die folgende Rangfolge, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen Gegenstand der einzelnen Dokumente: (i) Ergänzende Geschäftsbedingungen, (ii) SOW-Bedingungen, (iii) Allgemeine Geschäftsbedingungen.

c. Höhere Gewalt: Mit Ausnahme der Verpflichtung, Geld für erbrachte Dienstleistungen oder Lieferungen zu zahlen, ist jede Partei von jeglicher Verzögerung oder Nichterfüllung im Rahmen dieses Vertrages befreit, welche durch ein Ereignis oder einen Umstand verursacht wird, das bzw. der außerhalb ihrer Kontrolle liegt, einschließlich des Versäumnisses eines Datenlieferanten von IQVIA, Daten rechtzeitig zu liefern.

d. Abtretung: Mit Ausnahme der nachstehenden Bestimmungen darf der Kunde ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von IQVIA weder den Nutzen noch die Rechte oder Pflichten des Kunden aus den Vertragsunterlagen ganz oder teilweise abtreten, übertragen oder anderweitig delegieren. IQVIA und der Kunde haben jeweils das Recht, die Vertragsunterlagen (auch kraft Gesetzes) an die überlebende Partei einer Fusion, Übernahme oder Umstrukturierung, an der sie beteiligt sind, oder an den Erwerber des gesamten oder eines wesentlichen Teils des Vermögens der übertragenden Partei abzutreten, vorausgesetzt, dass eine solche Abtretung durch den Kunden nicht an einen Konkurrenten von IQVIA erfolgt, und ferner vorausgesetzt, dass eine Abtretung durch den Kunden den zulässigen Abtretungsempfänger nicht dazu berechtigt, die dem Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Preise zu erhalten oder Dienstleistungen oder Liefergegenstände zum Nutzen des bestehenden Unternehmens des Abtretungsempfängers zu verwenden (d. h. sein vor der Abtretung bestehendes Geschäft). Eine solche Preisgestaltung und Nutzung bedarf einer weiteren schriftlichen Vereinbarung zwischen dem zugelassenen Abtretungsempfänger und IQVIA. e. Geltendes Recht: Sofern im SOW nicht anders spezifiziert, unterliegen die Vertragsunterlagen und alle sich daraus ergebenden oder damit zusammenhängenden Angelegenheiten (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) den Gesetzen von England und sind nach diesen auszuliegen, ohne dass die Grundsätze des Kollisionsrechts zur Anwendung kommen und alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und IQVIA, die sich aus den Vertragsunterlagen ergeben oder mit diesen in Zusammenhang stehen, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in London, England, und werden dort verhandelt.

f. Einhaltung geltender Gesetze / Anti-Korruption: Weder IQVIA noch der Kunde werden gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen, welche im Falle von IQVIA unmittelbar auf die Erbringung der Dienstleistungen und im Falle des Kunden auf den Erhalt oder die Nutzung der Dienstleistungen anwendbar sind. Ohne das Vorstehende einzuschränken, erklärt sich jede Partei damit einverstanden, dass sie während der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag und jedem SOW jederzeit die Anforderungen des United States Foreign Corrupt Practices Act in seiner geänderten Fassung, des United Kingdom Bribery Act 2010 in seiner geänderten Fassung und aller anderen anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption einhalten wird. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, erklärt sich jede Partei damit einverstanden, dass sie und ihre Mitarbeiter, die direkt an der Erbringung der Dienstleistungen beteiligt sind, im Zusammenhang mit

g. Export Restrictions: Client hereby acknowledges that the Services, Deliverables, and IQVIA Materials may be subject to United States or European Union export control and sanctions laws. Client agrees that the Services, Deliverables and IQVIA Materials shall not, without all appropriate licenses and authorizations, be provided to or used in support of business with any person, entity or territory subject to United States or European Union sanctions, nor shall they be exported or re-exported to any person or destination prohibited by, or otherwise used in violation of, applicable export control or economic sanctions laws.

h. Execution: An SOW may be executed by the parties on the same or separate counterparts, and/or by .pdf or electronic signature. Any executed copy of an SOW made by reliable means (e.g., scanned image, photocopy, or facsimile) will be deemed to be an original, and all executed counterparts together will constitute one and the same instrument.

i. Notices: Client shall provide prompt written notice to IQVIA of any material breach by Client of any SOW. All notices or demands required in connection with any SOW shall be given in writing and shall be delivered to the respective addresses identified in the applicable SOW by an internationally-recognized common carrier's overnight delivery service providing proof of delivery. For any notices sent to IQVIA, a required copy shall also be sent to the attention of the IQVIA Legal Department at its regional corporate offices in London, England.

j. Waiver / Severability: The failure to enforce at any time the provisions of this Agreement or to require at any time performance by the other party of any of the provisions of this Agreement shall in no way be construed to be a waiver of such provisions or to affect either the validity of this Agreement, or the right of any of the parties thereafter to enforce each and every provision in accordance with the terms of this Agreement. If any provision of an Agreement Document is held to be invalid or unenforceable by a judicial or regulatory authority, the meaning of such provision shall be construed, to the extent feasible, so as to render the provision enforceable. If no feasible interpretation would save the provision, it shall be severed and the remainder shall not be affected and shall be enforced as nearly as possible according to its original terms and intent.

den Dienstleistungen weder direkt noch indirekt einem Regierungsbeamten etwas von Wert gegeben oder angeboten haben oder geben werden, um die Geschäftsentscheidung dieser Person korrupt zu beeinflussen oder einen unlauteren Geschäftsvorteil zu erlangen, was einen Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften darstellt. Wie hierin verwendet, bezeichnet der Begriff "Regierungsbeamter" jeden Regierungsbeamten oder -angestellten (einschließlich Beamte und Angestellte von staatlich kontrollierten Einrichtungen oder öffentlichen internationalen Organisationen), jede Person, die in offizieller Funktion für oder im Namen einer Regierungseinrichtung, politischen Partei oder gesetzgebenden Körperschaft handelt, oder jedes Mitglied der königlichen Familie oder jeden Kandidaten für ein öffentliches Amt. Zur Vermeidung von Zweifeln soll nichts im Vorstehenden dahingehend interpretiert werden, dass es die rechtlichen oder regulatorischen Compliance-Verpflichtungen des Kunden verschiebt, welche in der alleinigen Verantwortung des Kunden liegen und bleiben.

g. Exportbeschränkungen: Der Kunde erkennt hiermit an, dass die Dienstleistungen, Lieferungen und IQVIA-Materialien den Exportkontroll- und Sanktionsgesetzen der Vereinigten Staaten oder der Europäischen Union unterliegen können. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Dienstleistungen, Lieferungen und IQVIA-Materialien nicht ohne alle entsprechenden Lizenzen und Genehmigungen an Personen, Organisationen oder Gebiete, die Sanktionen der Vereinigten Staaten oder der Europäischen Union unterliegen, geliefert oder zur Unterstützung von Geschäften mit diesen verwendet werden dürfen. Sie dürfen auch nicht an Personen oder Bestimmungsorte exportiert oder re-exportiert werden, die durch geltende Exportkontroll- oder Wirtschaftssanktionsgesetze verboten sind, oder anderweitig unter Verletzung dieser Gesetze verwendet werden.

h. Ausfertigung: Ein SOW kann von den Parteien auf demselben oder auf getrennten Gegenständen und/oder per .pdf oder elektronischer Signatur ausgefertigt werden. Jede mit zuverlässigen Mitteln (z. B. gescanntes Bild, Fotokopie oder Facsimile) angefertigte Kopie einer SOW gilt als Original, und alle ausgefertigten Gegenstände bilden zusammen ein und dieselbe Urkunde.

i. Benachrichtigungen: Der Kunde ist verpflichtet, IQVIA unverzüglich schriftlich über jede wesentliche Verletzung eines SOW durch den Kunden in Kenntnis zu setzen. Alle Mitteilungen oder Forderungen, welche im Zusammenhang mit einem SOW erforderlich sind, müssen schriftlich erfolgen und an die in dem jeweiligen SOW angegebenen Adressen durch einen international anerkannten Kurierdienst mit Zustellnachweis zugestellt werden. Von allen Mitteilungen, welche an IQVIA gerichtet werden, ist eine Kopie zu Händen der Rechtsabteilung von IQVIA in ihrer lokalen Unternehmensniederlassung in London, England, zu senden.

j. Verzicht / Trennbarkeit: Das Versäumnis, zu irgendeinem Zeitpunkt die Bestimmungen dieses Vertrages durchzusetzen oder von der anderen Partei die Erfüllung einer der Bestimmungen dieses Vertrages zu verlangen, ist in keiner Weise als Verzicht auf diese Bestimmungen auszulegen oder beeinträchtigt die Gültigkeit dieses Vertrages oder das Recht einer der Parteien, später jede einzelne Bestimmung in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrages durchzusetzen. Wird eine Bestimmung eines Vertragsdokuments von einer Justiz- oder Aufsichtsbehörde für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden, so ist die Bedeutung dieser Bestimmung, soweit möglich, so auszulegen, dass die Bestimmung durchsetzbar wird. Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages lässt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung wird automatisch durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck dieser Vereinbarung am nächsten kommt.