

Políticas de Privacidad Integral para Profesionales de la Salud, Prestadores de Servicios de Salud, Médicos, Proveedores de Información, Encuestados y Entrevistados.

1. Identidad y domicilio del responsable del Tratamiento.

1.1 Los Datos personales que usted proporciona a DATANDINA ECUADOR SA. (en adelante “IQVIA” o “el Responsable”), con domicilio en _AV. De los Shyris N34-402 y Portugal, Edificio Portimao, 7mo piso, serán almacenados en una Base de Datos de titularidad de IQVIA.

1.2 IQVIA, como Responsable del Tratamiento de sus Datos personales se compromete a respetar las presentes Políticas de Privacidad y, lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable en la materia.

2. Definiciones.

2.1 Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona natural o de existencia ideal que la determine o haga determinable.

2.2 Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que revelan origen racial y étnico, identidad de género, identidad cultural, ideología, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

2.3 Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

2.4 Responsable o Responsable del Tratamiento: Es IQVIA

2.5 Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

2.6. Legislación de Datos personales: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y las normas que en el futuro las modifiquen, agreguen o reemplacen.

3. Datos personales recabados y tiempo de conservación

3.1 A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en estas Políticas de Privacidad, IQVIA tratará datos de identificación, contacto y profesionales, los cuáles serán obtenidos a través de páginas web, redes sociales, formularios, entrevistas, correos electrónicos, llamadas telefónicas. Asimismo, se podrá obtener la información personal a través de portales que sean de acceso público, caso en el cual no será necesario el consentimiento del titular.

3.2. Asimismo, podrá tratar datos patrimoniales, financieros, hábitos prescriptivos, y de salud exclusivamente para las finalidades previstas en estas Políticas de Privacidad.

3.3. En todos los casos, los datos personales que IQVIA tratará son aquellos cuyo uso por IQVIA usted brinde voluntariamente, consienta o que no será necesario el consentimiento.

3.4. Se solicitará su consentimiento de manera previa en caso de que otorgue datos personales en el marco de entrevistas o encuestas o, en caso de que no medie de su parte la notificación de cese referida en los apartados 4.2, 6.1 y 7.1. a continuación.

3.5. Se entenderá no será necesario el consentimiento cuando: a) los datos se obtengan de fuentes de acceso público; b) deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento.

3.6. IQVIA mantendrá sus datos personales hasta dar total cumplimiento a las finalidades establecidas por las partes a las cuales el titular de datos personales haya dado su consentimiento. Sin embargo, IQVIA podrá conservar sus datos personales por razones de cumplimiento legal, caso en el cual se mantendrá informado al titular.

4. Finalidades para del tratamiento

4.1 El Responsable del Tratamiento tratará sus Datos personales para las siguientes finalidades:

4.1.1 Generar perfiles para realizar estudios de investigación, así como perfiles de marketing. La información permitirá a los clientes de IQVIA que utilicen los distintos productos y servicios ofrecidos por IQVIA, tales como (sin carácter limitativo) ONEKEY, y Prescription Based Services (“PBS”) y otros servicios de datos asociados; programar visitas de representantes de la Fuerza de Ventas de la Industria Farmacéutica (“APMs”); realizar estudios de mercado primarios para clientes de IQVIA; promocionar productos farmacéuticos; realizar contactos con Ud. a través de mensajes de correo electrónico, contactos telefónicos, vía web; mensajería instantánea, redes sociales y cualquier plataforma de contacto que se genere en el futuro; y también correo directo.

4.1.2 Llevar a cabo revisiones de datos personales para verificar la información proporcionada.

4.1.3 Invitarlo a formar parte de proyectos de estudio, investigación, difusión y/o promoción, y en su caso realizar la gestión de contratación necesaria.

4.1.4 Para compartir los datos de contacto y laborales con los investigadores para realizar el reclutamiento de participantes de estudios clínicos.

4.1.5 Gestionar encuestas a médicos. Realizar estudios de mercado y consumo para que los clientes de IQVIA puedan ofrecer productos y servicios personalizados, así como la publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades.

4.1.6 Realizar análisis de los resultados de investigaciones de mercado y realizar el reporte de resultados de tales investigaciones.

4.1.7 Invitarlo a eventos organizados por IQVIA. En conjunto con laboratorios farmacéuticos y empresas relacionadas con el cuidado de la salud, generar, consultar, actualizar y transferir información de médicos y representantes de ventas, para mantener actualizadas las bases de datos de dichas empresas y de IQVIA, con el fin de brindar información a la industria farmacéutica y para el cuidado de la salud. -empresas relacionadas en Brasil, América Latina y otros países.

4.1.8 Contar con un control de asistentes a eventos IQVIA.

4.1.9. Contar con evidencia de la ejecución de eventos IQVIA.

4.2. En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades mencionadas precedentemente, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección. privacyofficer@iqvia.com

4.3. Eventualmente, a efecto de realizar actividades laborales o comerciales a través de herramientas tecnológicas, se tratarán datos personales de voz e imagen para ejecutar actividades que requieren reuniones en línea (teleconferencias o videoconferencias).

4.3.1. Respecto de dichas finalidades temporales, le informamos que, en cada caso, sus datos personales serán tratados bajo medidas de seguridad físicas, jurídicas, técnicas y administrativas, que aseguren su protección y confidencialidad.

4.4. IQVIA conservará sus datos personales por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en estas Políticas de Privacidad y/u obligaciones legales y contractuales. Sus datos personales serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por un término mayor.

5. Cesión y transferencia de Datos Personales.

5.1 Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, IQVIA podrá ceder y/o transferir sus datos personales a las personas físicas o jurídicas que se describen a continuación.

En caso de que usted sea Usuario de IQVIA y conste con un contrato, usted habrá entregado su consentimiento para las cesiones y transferencias tanto locales como al exterior excepto que usted curse a IQVIA la notificación de cese referida en los apartados 4.2, 6.1 y 7.1.

En todos los casos de transferencia internacional de datos personales, IQVIA dará pleno cumplimiento con la Legislación de Datos personales.

Tercero receptor	Finalidad(es)
Sociedades controlantes, subsidiarias, afiliadas, matrices y/o sociedades del mismo grupo de IQVIA.	- Procesamiento de Datos personales para IQVIA; o uso de Datos personales por los receptores para satisfacción de una o varias de las finalidades indicadas en el apartado 4.
Instituciones prestadoras de servicios médicos.	- En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de IQVIA y sea requerido prestarle auxilio.
Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.

6. Derechos del titular y/o revocación del consentimiento.

6.1 Usted o su representante legal que acredite tal condición a IQVIA, podrán ejercer los derechos de acceso, información, rectificación, actualización, supresión, eliminación o confidencialidad de sus datos personales, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para una o más de las finalidades descriptas en estas Políticas de Privacidad, comunicándose vía correo

electrónico a la dirección privacyofficer@iqvia.com, El derecho de acceso se realizará de conformidad con lo establecido en la Legislación de Datos personales.

6.2 El Titular o su representante legal deberá presentar una solicitud en la que se: (i) Indique el nombre del solicitante, y en su caso, de su representante legal; (ii) Acredite la identidad del solicitante, y en su caso, las facultades del representante legal; (iii) Indique el domicilio y/o correo electrónico donde localizarle; (iv) Identifique el derecho que desea ejercerse y los datos sobre los que se requiere ejercer el mismo (si se trata de un derecho de rectificación actualización o supresión, indicar los datos a rectificar, actualizar y/o suprimir o bien, si se trata del derecho de revocación del consentimiento para el tratamientos de sus Datos, indicar las finalidades sobre las que se desea ejercer el derecho).

6.3 En caso de solicitar el acceso a sus Datos personales, una vez recibida la solicitud que cumpla con todos los requerimientos precedentes, IQVIA contará con un plazo de quince (15) días para verificar el cumplimiento de lo estipulado en el párrafo anterior y para proveer la información solicitada.

6.4 En caso de solicitar la actualización, rectificación, supresión o confidencialidad de cualquier de sus Datos personales, IQVIA contará con un plazo de quince (15) días para proceder a la actualización, rectificación, supresión o confidencialidad de/de los Dato/s solicitado/s.

7. Limitación y/o Divulgación de sus datos.

7.1 Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección privacyofficer@iqvia.com, En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable cuenta para tal efecto.

8. Uso de Cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

8.1 Le informamos que, a través de nuestro sitio en internet <https://www.iqvia.com/> o cualquier otro sitio web cuyo dominio corresponda a IQVIA o cualquiera de sus empresas afiliadas, utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

8.2 Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un dispositivo de almacenamiento del Titular con el fin de generar y mantener registros de visitantes, datos que se suministren, y hábitos de navegación.

8.3 Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

8.4 Los Datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivos de acceso.

8.5 Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente, el Titular puede configurar su navegador de Internet para que no los acepte.

8.6 Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

8.6.1 En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de “Herramientas” entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad” mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

8.6.2 En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

9.1 La interpretación de estas Políticas de Privacidad se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República del Ecuador. En especial, por lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa vinculada aplicable.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

10.1 Cualquier modificación en estas Políticas de Privacidad, será publicada en nuestro sitio en Internet <https://www.iqvia.com/es-ec/locations/ecuador> y comunicada a los Titulares a través de la casilla de correo electrónico que nos proveyeron.

Fecha de actualización: 18 de mayo de 2023.