

IQVIA SmartSolve® eQMS

Rationaliser. Simplifier. Connecter.

Transformez vos processus de qualité

Chaque jour, vous dépendez de votre système de qualité pour piloter les processus qui améliorent la qualité des produits, garantissent la sécurité des patients et aident à maintenir la conformité aux réglementations. Un système de qualité complet et conforme nécessite une approche harmonisée et intégrée. C'est là qu'intervient SmartSolve eQMS d'IQVIA. SmartSolve d'IQVIA est la plateforme d'eQMS la plus complète avec une suite complète de solutions logicielles conçues pour les sciences de la vie.



UNE BASE SOLIDE POUR CONSTRUIRE UN SYSTÈME DE QUALITÉ ROBUSTE

La plateforme intégrée SmartSolve d'IQVIA permet à la qualité de devenir un point central d'amélioration continue dans l'ensemble de votre entreprise. Construisez, adaptez et optimisez votre système de qualité au fur et à mesure que les exigences augmentent :

- éliminer les systèmes cloisonnés
- favoriser l'harmonisation
- réduire le coût global de la qualité
- permettre une prise de décision éclairée et fondée sur des données

CONÇU POUR LES SCIENCES DE LA VIE

SmartSolve, le système transformateur de gestion de la qualité de l'entreprise (eQMS) d'IQVIA, a été conçu pour répondre aux besoins de gestion de la qualité de l'industrie des sciences de la vie.

SmartSolve permet aux entreprises du secteur des sciences de la vie d'améliorer la qualité et de renforcer la conformité réglementaire, tout en accélérant la mise sur le marché et en réduisant les risques.

Les solutions logicielles de gestion de la qualité SmartSolve permettent d'améliorer la qualité et la conformité tout au long du cycle de vie des produits.

Fourni sur une plateforme prête à être mise en conformité, SmartSolve offre une intégration des processus en boucle fermée inégalée sur le marché. Il est fondé sur les normes ISO 9001 et répond aux exigences réglementaires les plus strictes de l'industrie des sciences de la vie.

Grâce aux signatures électroniques, aux pistes d'audit, aux packs de validation et aux rapports électroniques, SmartSolve vous offre le contrôle et la confiance nécessaires pour garantir que votre système de qualité est toujours prêt pour l'inspection.

UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR SIMPLE ET PUISSANTE

SmartSolve est suffisamment simple pour les nouveaux utilisateurs, mais suffisamment puissant pour les experts. Il offre des vues personnalisées qui contribuent à réduire les erreurs grâce à des interfaces utilisateur intuitives, des flux de travail intelligents et des détails adaptés au contexte, reflétant les lieux et les langues des utilisateurs.

SmartSolve a été développé à l'aide de la technologie d'expérience utilisateur (UX) de nouvelle génération d'IQVIA, de la recherche sur les utilisateurs et d'une interface utilisateur de qualité, et est conçu pour simplifier les tâches que les utilisateurs de systèmes de gestion de la qualité (SGQ) effectuent tous les jours.

Qu'un utilisateur soit un approbateur de documents peu fréquent ou un investigateur CAPA qui a besoin d'accéder à une gamme plus large de capacités, notre conception inclusive et centrée sur l'humain correspond à l'efficacité et à la satisfaction que les clients attendent des interfaces iOS ou Android.

Que vous soyez prêt à automatiser un seul processus ou à optimiser l'ensemble de votre système de gestion de la qualité, l'expérience utilisateur moderne de SmartSolve minimise la formation des utilisateurs et augmente son adoption pour fournir un avantage stratégique en matière de leadership de la qualité.

INTELLIGENCE ET RAPPORTS SUR LA QUALITÉ

SmartSolve permet d'accéder à des données complètes et précises sur le système de qualité, qui sont essentielles pour prendre des décisions éclairées et fondées sur des données. Une solide veille stratégique, associée à des rapports standard prédéfinis, offre une visibilité instantanée sur les tendances en matière de qualité, permettant aux équipes qualité de prendre les bonnes décisions au bon moment.

LE CLOUD SMARTSOLVE

Le *cloud* SmartSolve est un environnement *cloud* hautement sécurisé, fiable et efficace qui protège les données des systèmes de qualité dans un environnement conforme à l'industrie. Au fur et à mesure que votre organisation se développe, l'évolutivité du *cloud* SmartSolve peut facilement s'adapter à l'évolution des besoins de votre entreprise. De plus, le *cloud* SmartSolve est équipé de fonctions de sécurité avancées, SOC 2 Type 2 et ISO 27001:2013, pour vous assurer

« *Il est tellement plus intuitif et plus facile à utiliser* »

- Jennifer R., Responsable SGQ

que la propriété intellectuelle de votre organisation est à l'abri des violations potentielles.

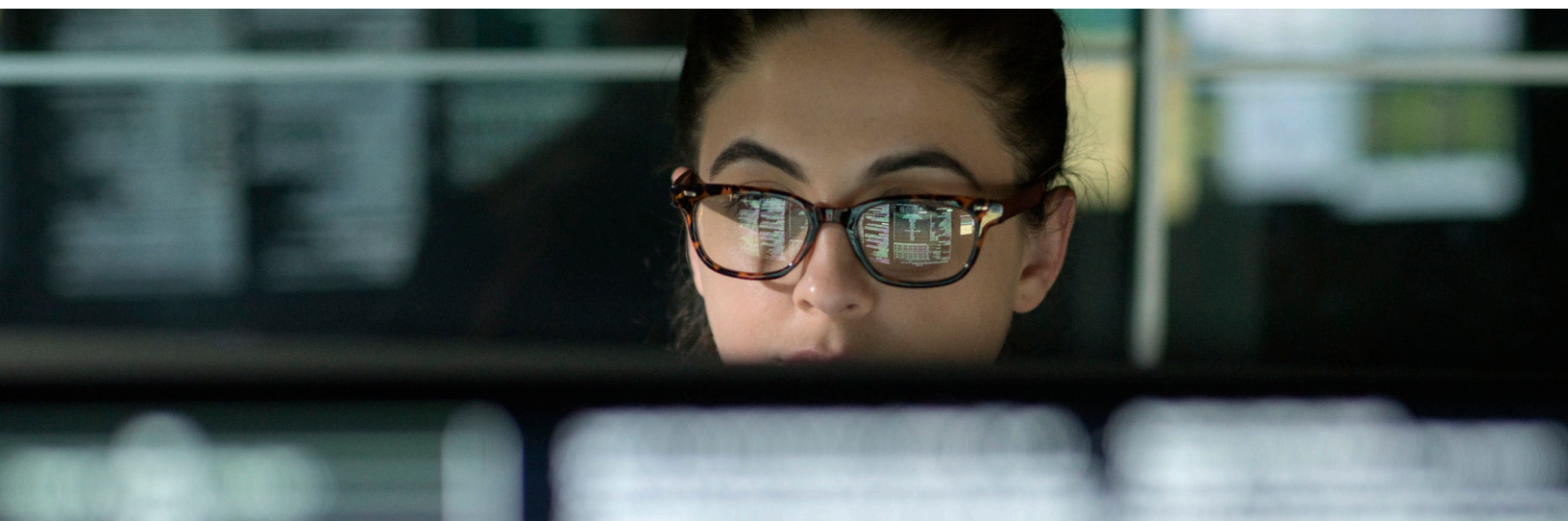
DÉPLOIEMENT ET OPTIMISATION DE L'EQMS DE BOUT EN BOUT

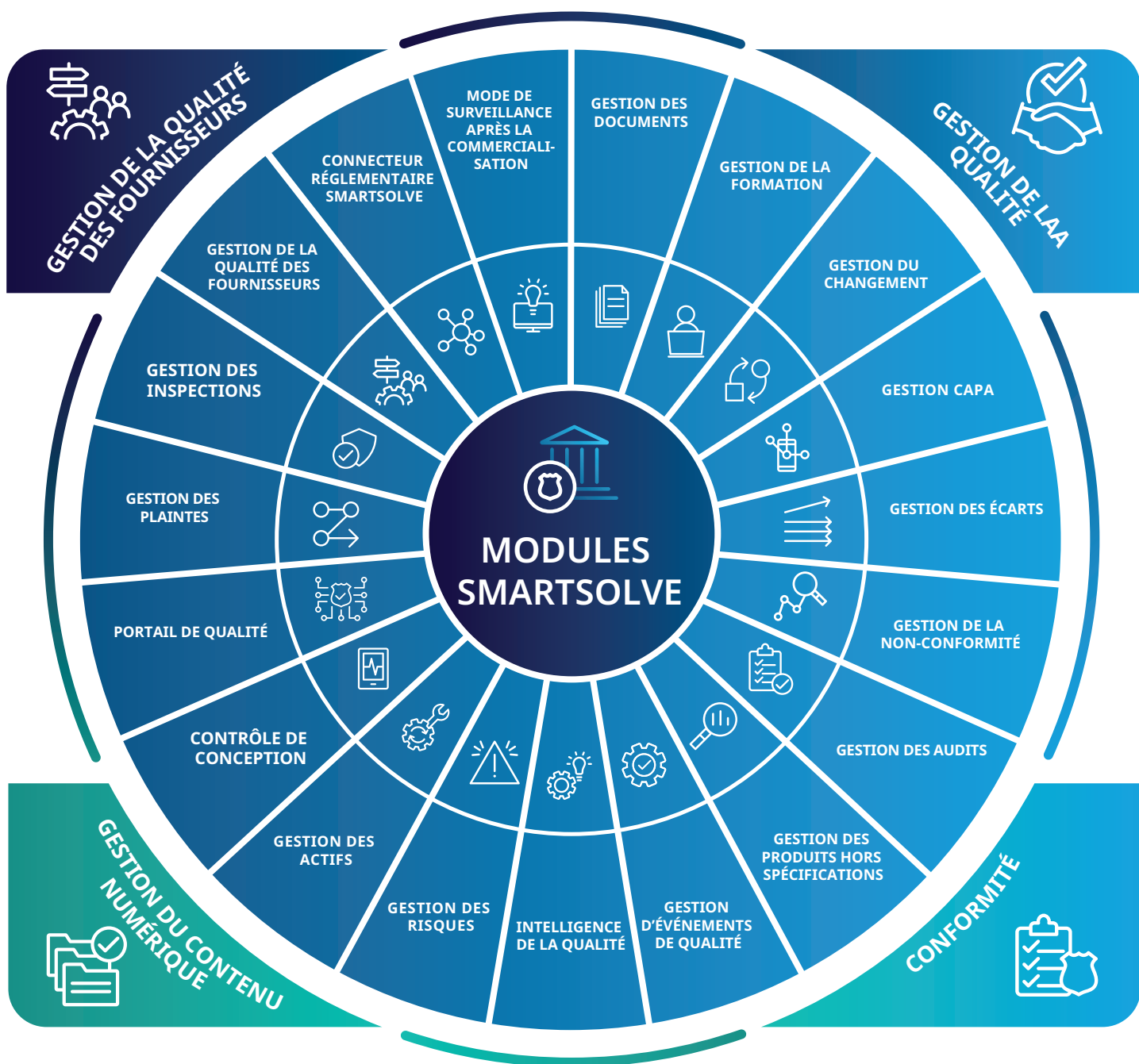
IQVIA offre des services professionnels avec une expertise dans les systèmes de qualité, les processus et les connaissances réglementaires pour soutenir les organisations qui ont besoin d'aide pour l'optimisation des processus SGQ ou le déploiement de la technologie. Nous pouvons fournir un déploiement sur mesure en fonction des besoins spécifiques et de la complexité de votre entreprise.

Notre équipe interfonctionnelle de consultants possède une grande expertise dans le déploiement et le soutien de la technologie et des processus réglementaires dans les secteurs de l'industrie pharmaceutique et des dispositifs médicaux.

Les services de soutien comprennent :

- l'harmonisation des processus, la conception de solutions et la configuration
- l'intégration et la migration des données
- la gestion de projet et la collaboration
- les essais, la validation et le soutien à la mise en service





AMÉLIORER LA QUALITÉ ET RÉDUIRE LES RISQUES GRÂCE À DES PROCESSUS DE TRAVAIL DE CONFORMITÉ CONNECTÉS

Favoriser l'amélioration continue des processus de qualité afin d'obtenir de meilleurs résultats tout au long du cycle de vie du produit. SmartSolve est la plateforme de gestion de la qualité d'entreprise la plus complète avec une suite complète de solutions logicielles, conçue spécialement pour les sciences de la vie, qui simplifie la gestion de la conformité de la qualité afin que vous puissiez conduire une amélioration continue des processus de qualité pour de meilleurs résultats tout au long du cycle de vie du produit.

LA SOURCE UNIQUE DE VÉRITÉ POUR GÉRER LES COMPLEXITÉS DE LA CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE QUALITÉ.

IQVIA est le premier à offrir une intégration intelligente des processus de sécurité, de réglementation et de qualité. Nous connectons IQVIA Vigilance Platform pour la sécurité, IQVIA RIM Smart pour la réglementation et IQVIA SmartSolve® pour la qualité afin de rationaliser la gestion et d'améliorer les performances.

Automatisez un processus unique ou optimisez l'ensemble de votre système de gestion de la qualité pour éliminer les processus inefficaces, faciliter la collaboration, accélérer les approbations réglementaires et simplifier le contrôle global.

SmartSolve est spécialement conçu pour les sciences de la vie. Plus d'un million d'utilisateurs dépendent des solutions de gestion de la qualité d'entreprise d'IQVIA pour garantir les normes de qualité les plus élevées et avoir un impact commercial réel.



Connecté, intégré, conforme.

