

# SmartSolve<sup>®</sup>, el sistema de gestión de la calidad empresarial (eQMS) de IQVIA

*Racionalizar Simplificar. Conectar*

## Transforme sus procesos de calidad

Día a día depende de su sistema de calidad para impulsar los procesos que mejoran la calidad del producto, garantizar la seguridad del paciente y ayudar a preservar el cumplimiento de la normativa. Un sistema de calidad que cumpla las normas y sea estable requiere un enfoque armonizado e integrado. En este punto es donde entra en juego el sistema de gestión de la calidad empresarial (eQMS) de IQVIA. SmartSolve de IQVIA es la plataforma de eQMS más completa, y cuenta con un amplio conjunto de soluciones de software creadas específicamente para las ciencias de la vida.



### UNA POTENTE BASE PARA CONSTRUIR UN SÓLIDO SISTEMA DE CALIDAD

La plataforma integrada SmartSolve de IQVIA hace posible que la calidad se convierta en un eje central de la mejora continua en toda su empresa. Construya, adapte y optimice su sistema de calidad conforme aumenten sus exigencias:

- Elimine los sistemas aislados
- Impulse la armonización
- Reduzca el coste global de la calidad
- Permita una toma de decisiones informada y basada en datos

### DISEÑO PARA LAS CIENCIAS DE LA VIDA

SmartSolve, el transformador sistema de gestión de la calidad empresarial (eQMS) de IQVIA, está expresamente diseñado para satisfacer las necesidades de gestión de la calidad de la industria de las ciencias de la vida.

SmartSolve permite a las empresas del sector de las ciencias de la vida mejorar la calidad e impulsar el cumplimiento normativo, al tiempo que permite reducir los plazos de comercialización y los riesgos.

Ofrezca una mejor calidad y un mayor nivel de cumplimiento durante todo el ciclo de vida del producto gracias a las soluciones de software de gestión de la calidad de SmartSolve.

SmartSolve, que se suministra a través de una plataforma conforme a la normativa, ofrece una integración de procesos en bucle cerrado sin precedentes en el mercado. El sistema SmartSolve se basa en la norma ISO 9001 y cumple los requisitos normativos más estrictos de la industria de las ciencias de la vida.

Dotado de firmas electrónicas, registros de auditoría, paquetes de validación e informes electrónicos, SmartSolve le proporciona el control y la confianza necesarios para garantizar que su sistema de calidad siempre esté a punto para someterse a inspección.

### UNA EXPERIENCIA DE USUARIO POTENTE Y SENCILLA

SmartSolve ofrece la sencillez necesaria para los usuarios noveles, pero la potencia suficiente para los expertos. Esta herramienta genera vistas personalizadas que ayudan a reducir los errores mediante interfaces de usuario intuitivas, flujos de trabajo inteligentes y detalles adaptados al contexto, en función de la configuración regional y el idioma de los usuarios.

El desarrollo de SmartSolve se ha basado en la tecnología de experiencia de usuario (UX) de última generación de IQVIA, la investigación de usuarios y la interfaz de usuario (IU) de grado consumidor, y su diseño está pensado para simplificar las tareas que los usuarios de sistemas de gestión de calidad (SGC) realizan a diario.

Tanto si el usuario es una persona que aprueba documentos ocasionalmente como si es un investigador en materia de acciones correctivas y preventivas (CAPA) que necesita acceder a una gama más amplia de capacidades, nuestro diseño inclusivo y centrado en el ser humano se ajusta a la eficiencia y satisfacción que los clientes esperan de las interfaces iOS o Android.

Independientemente de que desee automatizar un único proceso u optimizar todo su sistema de gestión de la calidad, la innovadora experiencia de usuario de SmartSolve minimiza la formación de los usuarios y aumenta su adopción para proporcionar una ventaja estratégica en materia de liderazgo de la calidad.

### INTELIGENCIA E INFORMES DE CALIDAD

SmartSolve proporciona acceso a datos completos y precisos del sistema de calidad de vital importancia a la hora de tomar decisiones informadas y basadas en datos. La sólida inteligencia empresarial, junto con los informes estándar preconfigurados, proporcionan una visibilidad inmediata de las tendencias de calidad, lo que permite a los equipos de calidad tomar las decisiones adecuadas en el momento oportuno.

### LA NUBE SMARTSOLVE

La nube SmartSolve es un entorno en la nube sumamente seguro, fiable y eficiente que protegerá los datos del sistema de calidad en un entorno que cumple con las normas del sector. Conforme su empresa crezca, la escalabilidad de la nube SmartSolve se adaptará fácilmente a las cambiantes necesidades de su actividad. Por otra parte, la nube SmartSolve está equipada con funciones de seguridad

*«Es mucho más intuitivo y fácil de usar»*

- Jennifer R., Responsable de SGC

avanzadas, SOC 2 Tipo 2 e ISO 27001:2013, para garantizarle la tranquilidad de que la propiedad intelectual de su empresa está a salvo de posibles vulneraciones.

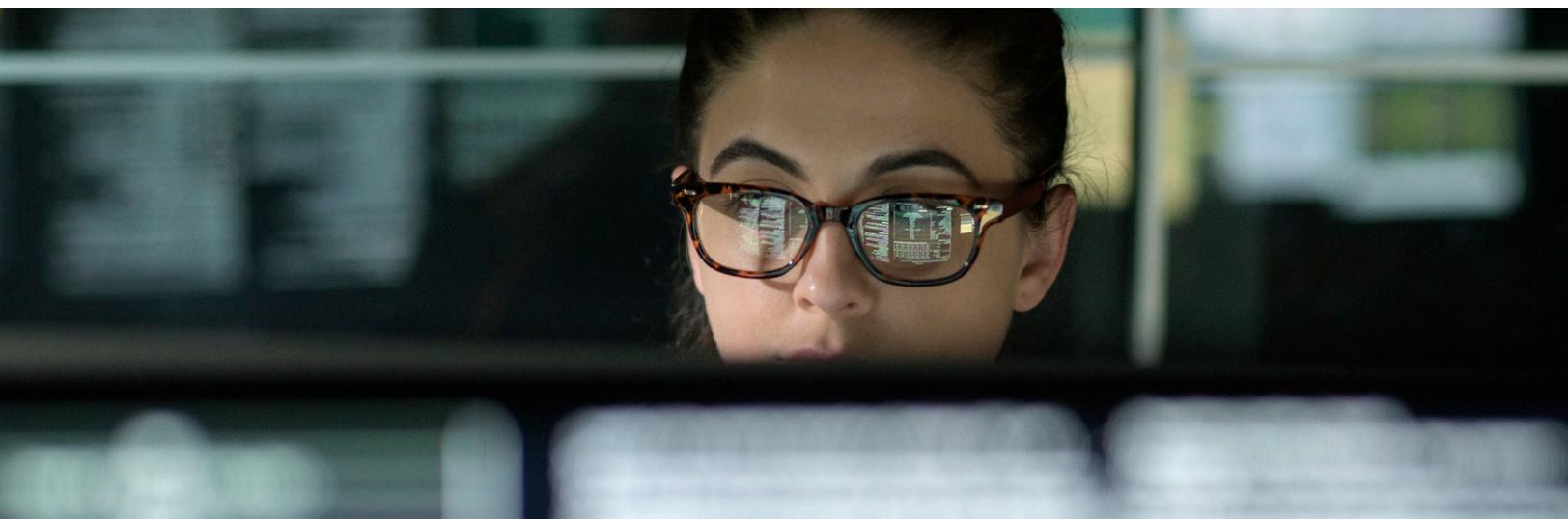
### IMPLEMENTACIÓN DE EQMS DE EXTREMO A EXTREMO Y OPTIMIZACIÓN

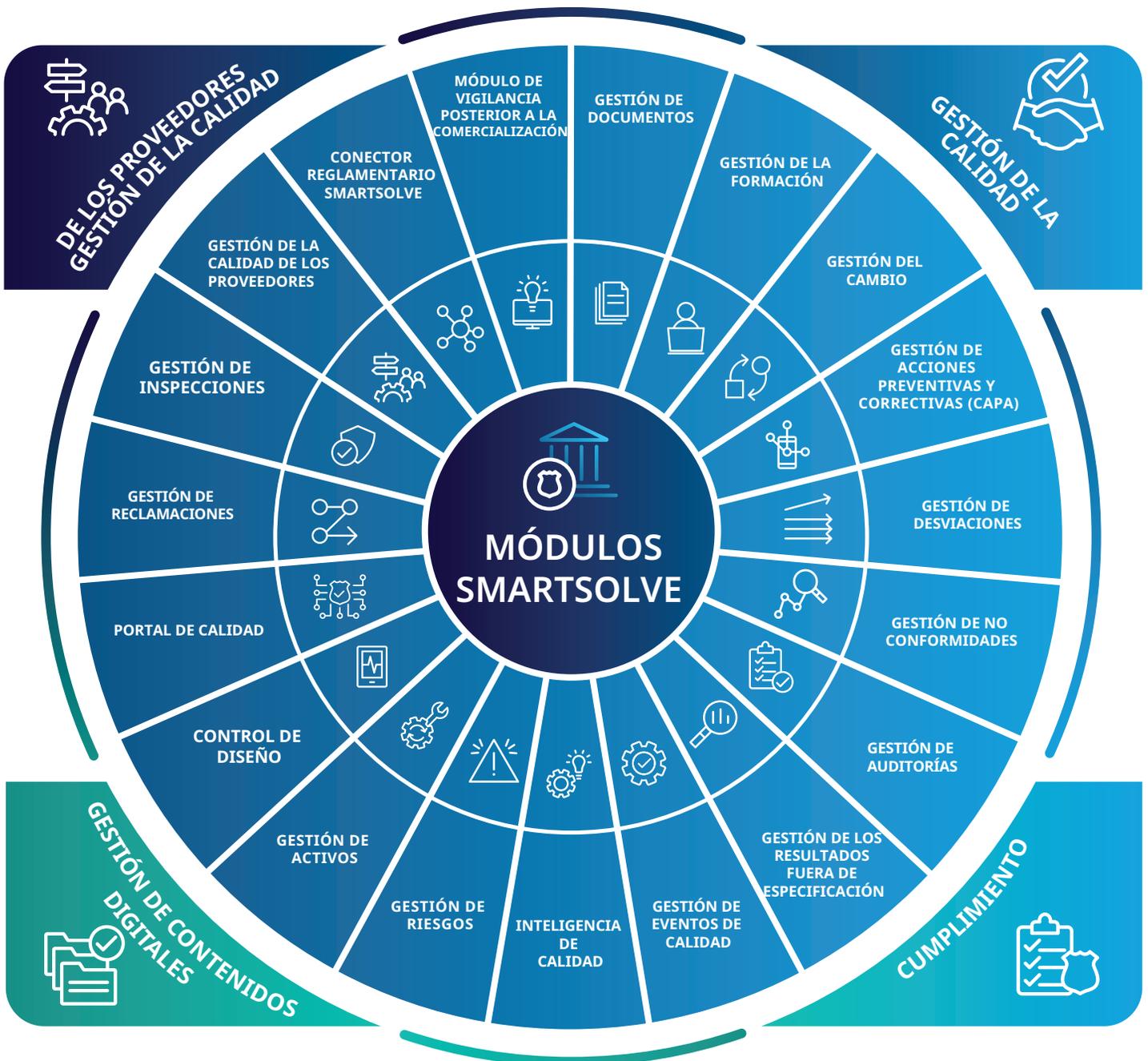
IQVIA ofrece servicios profesionales con experiencia en sistemas de calidad, procesos y conocimiento normativo para apoyar a las empresas que necesitan ayuda con la optimización de procesos de SGC o el despliegue de tecnología. Ofrecemos una implantación a medida basada en las necesidades específicas y la complejidad de su empresa.

Nuestro equipo de consultores multidisciplinar cuenta con una amplia experiencia en la implementación y el soporte de procesos tecnológicos y normativos tanto en el sector farmacéutico como en la industria de dispositivos médicos.

Los servicios de soporte incluyen:

- Armonización de procesos, diseño de soluciones y configuración
- Integración y migración de datos
- Gestión de proyectos y colaboración
- Pruebas, validación y asistencia en la puesta en marcha





## MEJORE LA CALIDAD Y REDUZCA LOS RIESGOS CON PROCESOS DE FLUJO DE TRABAJO DE CONFORMIDAD CONECTADOS

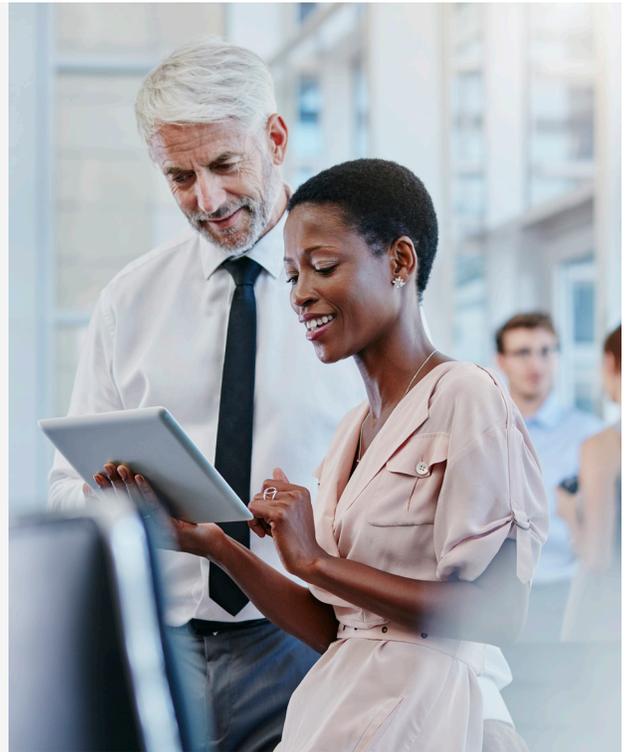
Impulse la mejora continua de los procesos de calidad para obtener mejores resultados en todo el ciclo de vida del producto. SmartSolve es la plataforma de gestión de la calidad empresarial más completa, con un amplio conjunto de soluciones de software creadas específicamente para las ciencias de la vida que simplifican la gestión del cumplimiento de la calidad para que pueda impulsar la mejora continua de los procesos de calidad para obtener mejores resultados en todo el ciclo de vida del producto.

## LA ÚNICA FUENTE DE VERDAD A LA HORA DE GESTIONAR LAS COMPLEJIDADES DEL CUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD.

IQVIA es pionera en ofrecer una integración conectada e inteligente de los procesos de seguridad, normativos y de calidad. Conectamos IQVIA Vigilance Platform para la seguridad, IQVIA RIM Smart para la regulación e IQVIA SmartSolve® para la calidad con el fin de agilizar la gestión y mejorar el desempeño.

Automatice un único proceso u optimice todo su sistema de gestión de la calidad con el fin de eliminar procesos ineficaces, facilitar la colaboración, acelerar las aprobaciones normativas y simplificar el control global.

SmartSolve está especialmente diseñado para el ámbito de las ciencias de la vida. Más de un millón de usuarios dependen de las soluciones de gestión de la calidad empresarial de IQVIA como garantía de los más altos estándares de calidad y entrega de un impacto real en sus empresas.



*Conectado, integrado, conforme.*

